


VIEJOLOBATO	Sincronización del Servidor.	
	Versión 1.0	03/05/2005

Sincronización del Servidor.

Versión	Fecha	Autor
1.0	03/05/05	Jose Manuel Viejo Lobato

Índice.

1. Introducción.....	3
2. Búsqueda de elementos de workflow por nombre.....	3
3. Búsqueda de elementos de workflow relacionados.....	3
4. Proceso de Sincronización.....	4
5. Estructura.....	4
5.1. object_search_admin:.....	4
5.2. object_search_details:.....	5
5.3. object_search_ref:.....	5
6. Excepciones y puntos a tener en cuenta.....	5
7. Conclusión.....	5

	Sincronización del Servidor.	
	Versión 1.0	03/05/2005

1. Introducción.

¿Cuántas veces se ha preguntado cual es la utilidad de un campo, o que procesos utilizan un campo determinado? ¿Cuántas veces hemos querido buscar un elemento del workflow con un nombre determinado o con un prefijo o sufijo concreto?. Estas son las ventajas que ofrece la funcionalidad de Sincronización del servidor.

En muchas ocasiones se acude a herramientas externas antes incluso de conocer las funcionalidades que nos ofrece la propia herramienta. Seguramente estas herramientas de terceros nos puedan aportar un poco mas de funcionalidad, pero es imprescindible saber hasta donde llega la herramienta de la que disponemos y que es lo que vamos a necesitar.

La sincronización del servidor nos ofrece la posibilidad de buscar elementos de workflow de una forma más rápida. Esta búsqueda se puede realizar de dos formas bien diferenciadas, que a continuación pasamos a tratar de forma individual:

2. Búsqueda de elementos de workflow por nombre.

Normalmente desde el Administrador de Remedy podemos ver los elementos de workflow existentes en el servidor, ya sea en su totalidad, filtrados por formulario o por prefijo.

Hay casos concretos en los que necesitamos localizar elementos de workflow que siguen un patrón concreto pero que no es ni el formulario ni el prefijo (por ejemplo, un sufijo o un texto en cualquier parte del nombre del elemento). Es en estos casos en los que se hace necesario un sistema de búsqueda entre los elementos de workflow.


A esta funcionalidad de búsqueda se puede acceder (una vez se haya sincronizado el servidor) a través del menú Tools - Search Objects en la herramienta Remedy Administrator. Este menú abre una pantalla en la que podremos realizar desde búsquedas sencillas a búsquedas más avanzadas y complejas. Por ejemplo, podremos localizar fácilmente los filtros que contengan el texto notif, o cualquier elemento en cuyo nombre aparezca el texto HPD.

3. Búsqueda de elementos de workflow relacionados.

Podemos conocer los elementos de workflow que se ejecutan al pulsar un botón, pero no los elementos que realizan acciones sobre un campo concreto.

La sincronización del servidor nos permite identificar rápidamente los elementos de workflow relacionados con cada campo, es decir, los active links, filtros, escalaciones, menús, etc., que realizan alguna acción sobre los campos de la aplicación.

Para acceder a esta funcionalidad (una vez se haya sincronizado el servidor) únicamente deberemos hacer doble clic sobre un campo, desplegando así la pantalla de propiedades del campo. En esta pantalla existe una pestaña llamada Related Workflow (que únicamente se

	Sincronización del Servidor.	
	Versión 1.0	03/05/2005

muestra cuando el servidor está sincronizado), en la que se nos indican todos los elementos de la aplicación que utilizan de una forma u otra el campo seleccionado.

Para una mejor visibilidad, los distintos elementos aparecen agrupados por tipo (active links, filtros, escalaciones, menús...). Haciendo doble clic sobre cualquiera de los elementos de workflow mostrados, accedemos directamente a la pantalla del detalle del elemento seleccionado. Podemos por tanto identificar un active link que oculta un campo, y haciendo doble clic, abrir directamente el active link para revisar o modificar las características definidas.

4. Proceso de Sincronización.

Si es la primera vez que vamos a acceder a la sincronización, deberemos utilizar la opción Set Up Search Database incluida en el menú Tools de la herramienta Remedy Administrator. A partir de este momento, el servidor está preparado para comenzar las operaciones de sincronización.

Para sincronizar el servidor deberemos seleccionar la opción Sync Search Database incluida en el menú Tools de la herramienta Remedy Administrator. Esto abre una pantalla donde se nos indica el estado y la fecha de la última sincronización.

El proceso de sincronización es largo, y dependiendo de la complejidad de la estructura de las aplicaciones puede tardar desde unos minutos hasta varias horas. Es por eso que se recomienda realizar la sincronización fuera de horas de producción.

Este proceso está asociado a la herramienta Remedy Administrator, por lo que ésta deberá permanecer abierta en todo momento hasta que se finalice el proceso. Cerrar la herramienta Remedy Administrator antes de que finalice la sincronización implica que se detenga el proceso.

Para sincronizar, únicamente deberemos pulsar el botón Update Search Database. Posteriormente, podremos cerrar la pantalla con el botón Close y continuar trabajando con la herramienta Remedy Administrator (Recordando siempre que no deberemos cerrarla hasta que la herramienta nos notifique la finalización del proceso de sincronización).

5. Estructura.

La operación de sincronización identificará cada uno de los elementos de workflow del servidor y los almacenará para su posterior uso. Los formularios donde se almacena esta información los crea Remedy automáticamente y son los siguientes:

5.1. object_search_admin:

Sólo contiene un registro que indica el estado del proceso ya la fecha y hora de la última sincronización.

VIEJOLOBATO	Sincronización del Servidor.	
	Versión 1.0	03/05/2005

5.2. **object_search_details:**

Almacena la información de todos los elementos de workflow existentes en el servidor, identificando nombre, formulario principal, estado, orden de ejecución, acciones, permisos y demás datos necesarios para identificar completamente a cada uno de los elementos.

5.3. **object_search_ref:**

Almacena la información de las relaciones existentes entre cada campo y los elementos de workflow identificados en el formulario object_search_details. Esta relación es la que vemos a través de la pestaña Related Workflow mostrada en las propiedades de cada uno de los campos de la aplicación.

6. **Excepciones y puntos a tener en cuenta.**

En el proceso de sincronización no se tienen en cuenta las búsquedas realizadas en los campos table field, por lo que en la pestaña Related Workflow no aparecerá reflejado si el campo está siendo utilizado en un table field.

Tampoco aparece reflejado el uso de los campos por sentencias SQL establecidas en acciones set fields - SQL, o direct sql.

La sincronización no es on-line por lo que, si queremos tener actualizada la relación entre campos y elementos de workflow, deberemos sincronizar cada vez que se realice algún cambio en la estructura del servidor. Para ayudar a identificar el estado de la sincronización, en la pestaña Related Workflow se indica la fecha de la última sincronización.

Dado que los servidores sin licenciar sólo admiten un número máximo de 2000 registros por tabla, en el caso que realicemos la sincronización en uno de estos servidores solo se crearán las 2000 primeras por lo que deberemos utilizar un servidor licenciado.

7. **Conclusión.**

Aunque a primera vista puede parecer que la sincronización no nos ofrece mucho, y se vean mas inconvenientes que ventajas, el hecho es que una vez nos acostumbramos a trabajar con este sistema los procesos de desarrollo, mantenimiento y solución de errores se realizan de una forma mucho mas cómoda al aportarnos la información necesaria para realizar las tareas de una forma rápida y eficiente.