

Surtido de Metodologías.

ITIL, CMMI, ISO9000, COBIT, Six Sigma

Versión	Fecha	Autor
1.0	29/03/06	Luís Aparicio

Índice.

1. Introducción.....	3
2. CMMI	3
3. ISO9000	3
4. COBIT	4
5. SIX SIGMA	4
6. Enlaces	4

1. Introducción.

Después de una larga temporada en la que las metodologías de gestión de las Tecnologías de la Información han estado "out", desde el 2004 hemos tenido un "revival".

Si hay alguna palabra que se repite constantemente en el mundo de la informática corporativa es ITIL. Es una palabra mágica. Y a la sombra de ITIL están creciendo unas cuantas más.

Una vez dentro del mundillo de ITIL ya te empiezan a sonar COBIT y CMMI. No voy a hablar de ITIL pues los lectores de este artículo deberían saber ya de que va (si es que es posible saber de que va ITIL).

En este artículo vamos a ver sucintamente unas cuantas de estas metodologías y ver como se relacionan con ITIL.

2. CMMI

CMMI (Capability Maturity Model Integration) es una "aproximación a la mejora de procesos que proporciona a las organizaciones los elementos esenciales para desarrollar unos procesos efectivos".

Está patrocinada por el Software Engineering Institute de la universidad Carnegie Mellon.

CMMI es una metodología muy orientada sobre todo a desarrollo de software mientras que ITIL abarca todos los ámbitos de las Tecnologías de la Información y ni siquiera es una metodología, es un "framework" o marco de trabajo y un conjunto de best practices y documentación.

Se podría decir que CMMI engarza con ITIL en el proceso de Release Management.

3. ISO9000

ISO9000 es controlada por la International Organization for Standardization.

ISO9000 está orientada a gestionar la calidad. Para cumplir ISO9000 se requiere que estén implementados una serie de procesos estructurados mientras que ITIL define esos procesos estructurados o las guías para llegar a implementarlos.

Se podría decir que ITIL es un buen camino para llegar a ISO9000.

4. COBIT

COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) es del IT Governance Institute.

Como ITIL, es un "framework" de referencia estándar y una base de conocimiento de "buenas prácticas" de seguridad y control para IT.

Quizás sea COBIT la que más puntos de confluencia presente con ITIL, aunque se presentan como complementarias. Incluso COBIT puede que tenga mayor alcance que ITIL ya que abarca todo el espectro de actividades de IT, mientras que ITIL está muy centrado en Service Management

5. SIX SIGMA

Six Sigma es una metodología de calidad que ni siquiera se circunscribe al ámbito de las IT. Se puede aplicar a cualquier proceso industrial.

Es una aproximación disciplinada y una metodología orientada a datos y encaminada a eliminar defectos, basándose en seis desviaciones estándar de la media aplicables a cualquier proceso.

En teoría, es una metodología para alcanzar la perfección (como algunas filosofías orientales...;-) y es capaz de describir cuantitativamente como se está comportando un proceso.

6. Enlaces

- **CMMI:** <http://www.sei.cmu.edu/cmmi/>
- **COBIT:** <http://www.isaca.org>
- **ITIL vs. CMMI:** <http://www.itil-survival.com/ITILCMMI.html>
- **ISO9000 and ITIL:** <http://www.itil-survival.com/iso9000anditil.html>
- **Six Sigma:** http://www.isixsigma.com/sixsigma/six_sigma.asp