

## **Guía para Instalar Remedy ITSM 7 en un servidor Windows a la primera**

13/08/07 Luis Aparicio

Versión del Documento 1.1

## Índice de contenido

1	Introducción:	3
2	Instalación:	3
2.1	AR System Server	3
2.2	AR Admin	3
2.3	AR User	3
2.4	Approval Server	3
2.5	Flashboards	3
2.6	Assignment Engine	4
2.7	Licencias	4
2.8	Atrium CMDB	4
2.9	ITSM	4
2.10	SLM	4

\* **Nota Legal:** Este documento NO es un documento Oficial de BMC Software. En caso de discrepancias, prevalece siempre la documentación Oficial aportada por BMC junto con el producto.

## 1 Introducción:

Esta es una guía para instalar Remedy ITSM 7.0 sobre un servidor Windows, y acertar a la primera.

## 2 Instalación:

### **2.1 AR System Server**

Instalamos Remedy AR System Server 7.0.01 (necesitamos el usuario administrador de la base de datos que vamos a utilizar.

Yo le he dado 4 Gb para la base de datos y 600 Mb. Mejor que sobre que no que falte).

Tendremos que tener decidido el puerto que utilizaremos, si usaremos portmapper o no, si usaremos UNICODE o no, etc.

Si queremos activar SNMP, tendremos que llevar preparados una serie de datos (servidor que recibirá los traps, community por defecto, etc).

Habrà que reiniciar

### **2.2 AR Admin**

Instalamos Remedy AR Admin 7.0.01 (para poner las licencias)

### **2.3 AR User**

Instalamos Remedy AR User 7.0.01 (para ver que todo va bien y podemos entrar)

### **2.4 Approval Server**

Instalamos Remedy Approval Server 7.0.01

### **2.5 Flashboards**

Instalamos Remedy Flashboards 7.0.01

## **2.6 Assignment Engine**

Instalamos Remedy Assignment Engine 7.0.01 (necesario para instalar ITSM).

Habrà que reiniciar

## **2.7 Licencias**

Ponemos las licencias (ITSM no se puede instalar sin licenciar por lo menos cada aplicación, incluso Financial Management)

## **2.8 Atrium CMDB**

Instalamos BMC Atrium CMDB 2.0 (necesario para instalar el resto de módulos de ITSM)

## **2.9 ITSM**

Instalamos los módulos de Remedy, en el orden que queramos.

Tendrá que haber por lo menos 1 Gb de disco disponible

- Remedy Incident Management
- Remedy Problem Management
- Remedy Asset Management
- Remedy Change Management

## **2.10 SLM**

La instalación de Remedy Service Level Management es un tanto especial. Previamente hay que hacer lo siguiente

- Poner la variable de entorno BMC\_SLM\_JAVA\_HOME apuntando a donde está el Java
- Activar en el Administrator -> Server Information -> Configuration la casilla Development Cache Mode y reiniciar (no vale el arsignal -c en esta ocasión)

Tras esto, instalamos el SLM desde el directorio que pone SLM Installer (importante)